

業務継続計画(BCP)補足・様式集

自然災害編

(介護サービス類型：共通)

法人名 : 公益財団法人復光会

施設・事業所名 : 介護老人保健施設やすらぎ

代表者名 : 松本 雄策

管理者名 : 蓮田 洸

所在地 : 千葉県船橋市市場3-3-1

電話番号 : 047 (426) 5715

作成日 : 2024年1月30日

改訂日 : 2024年3月12日

自然災害(地震・水害等)BCPのフローチャート

1. 総論	
(1)基本方針	
(2)推進体制	
(3)リスクの把握	
①ハザードマップなどの確認	
②被災想定	
(4)優先業務の選定	
①優先する事業	
②優先する業務	
(5)研修・訓練の実施	
BCPの検証・見直し	
①研修・訓練の実施	
②BCPの検証・見直し	

2. 平常時の対応	
(1)建物・設備の安全対策	
①人が常駐する場所の耐震措置	
②設備の耐震措置	
③水害対策	
(2)電気が止まった場合の対策	
①自家発電機が設置されていない場合	
②自家発電機が設置されている場合	
(3)ガスが止まった場合の対策	
(4)水道が止まった場合の対策	
①飲料水	
②生活用水	
(5)通信が麻痺した場合の対策	
(6)システムが停止した場合の対策	
(7)衛生面(トイレ等)の対策	
①トイレ対策	
②汚物対策	
(8)必要品の備品	
①在庫量、必要量の確認	
(9)資金手当て	

3. 緊急時の対応	
(1)BCP発動基準	
(2)行動基準	
(3)対応体制	
(4)対応拠点	
(5)安否確認	
①利用者の安否確認	
②職員の安否確認	
(6)職員の参集基準	
(7)施設内外での避難場所・避難方法	
(8)重要業務の継続	
(9)職員の管理	
①休憩・宿泊場所	
②勤務シフト	
(10)復旧対応	
①破損個所の確認	
②業者連絡先一覧の整備	
③情報発信	
【通所サービス固有事項】	
【訪問サービス固有事項】	

4. 他施設との連携	
(1)連携体制の構築	
①連携先との協議	
②連携協定書の締結	
③地域のネットワーク等の構築・参画	
(2)連携対応	
①事前準備	
②入所者・利用者情報の整理	
③共同訓練	

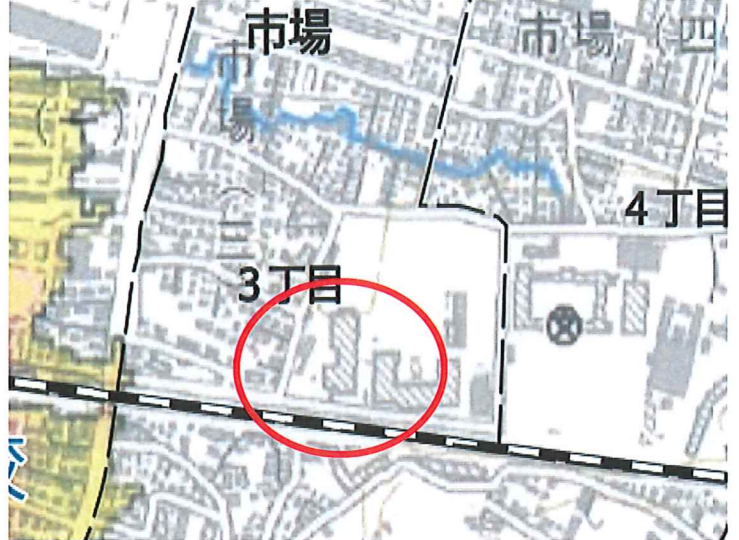
5. 地域との連携	
(1)被災時の職員派遣	
(2)福祉避難所の運営	
①福祉避難所の指定	
②福祉避難所開設の事前準備	

補足2：ハザードマップ

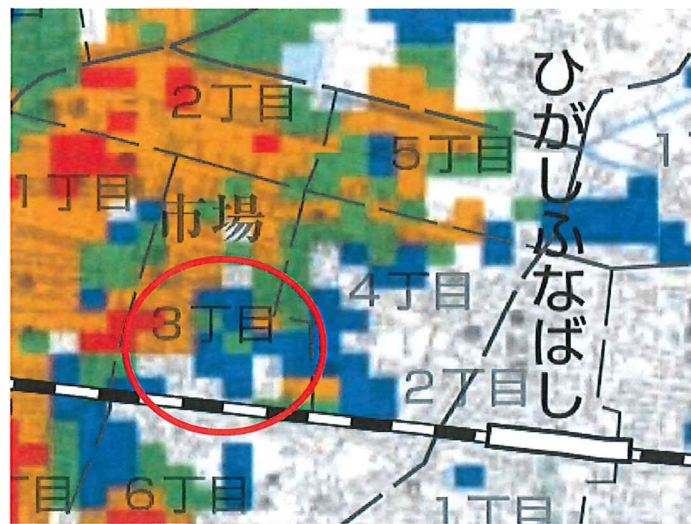
地震 千葉県北西部直下型地震 震度6強



津波 該当なし



液状化 可能性低い



洪水・土砂崩れ 施設までの道路が土砂災害のリスク 小



高潮ハザードマップ (該当せず)



補足4：優先業務の検討

様式7-災害で優先する業務(出勤率30%、発災後6時間)で必要な人員を計算
 出勤可能者をイメージし、複数の業務ができるかを考える
 逆に言えば、普段から複数の業務ができるように教育していくことが重要

優先業務	必要な職員数[人]			
	朝	昼	夕	夜間
与薬介助	0.2	0.2	0.2	0
排泄介助	0.5	0.5	0.5	0.5
食事準備・介助	1.5	1.5	1.5	0
見守り	0.8	0.8	0.8	0.5
合計(名)	3.0	3.0	3.0	1.0

補足 1 1 : 利用者の安否確認シート

負傷している場合は、医療機関へ搬送を要請する

フロア :

エリア・ユニット :

No	ご利用者氏名	部屋番号	安否確認	容態・状況
1			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
2			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
3			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
4			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
5			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
6			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
7			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
8			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
9			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
10			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
11			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
12			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
13			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
14			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
15			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
16			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
17			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
18			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
19			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	
20			無事 ・ 負傷 ・ 不明 ・ 外出 ・ 死亡	

補足12：職員の安否確認シート

フロア：

エリア・ユニット：

No	氏名	安否確認	自宅状況	家族の安否	出勤可否
1		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
2		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
3		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
4		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
5		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
6		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
7		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
8		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
9		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
10		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
11		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
12		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
13		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
14		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
15		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
16		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
17		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
18		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
19		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()
20		無事・負傷 不明・死亡	問題なし 半壊・全壊	無事・負傷/死亡 備考()	可能・不可能 備考()

補足13：重要業務の継続

様式7-災害と同じ復旧想定にする。この場合、震度6で停電3日、断水7日
震度7の想定は、停電7日、断水3週間

経過 目安	夜間 職員のみ	発災後 6時間	発災後 1日	発災後 3日	発災後 7日
出勤率	出勤率3%	出勤率30%	出勤率50%	出勤率70%	出勤率90%
在庫量	在庫100%	在庫90%	在庫70%	在庫20%	在庫正常
ライフライン	停電、断水	停電、断水	停電、断水	断水	復旧
業務基準	職員・入所者の 安全確認のみ	安全と生命を 守るための 必要最低限	食事、排泄中心 その他は休止 もしくは減	一部休止、減と するが、ほぼ 通常に近づける	ほぼ通常どおり
給食	休止	必要最低限の準備 メニューの準備	飲用水、栄養補 給食品、簡易食 品、炊き出し	炊き出し 光熱水復旧の範 囲で調理開始	炊き出し 光熱水復旧の範 囲で調理開始
食事介助	休止	応援体制が 整うまでなし 必要な利用者に 介助	必要な利用者に 介助	必要な利用者に 介助	必要な利用者に 介助
口腔ケア	休止	応援体制が 整うまでなし	応援体制が 整うまでなし	適宜介助	ほぼ通常どおり
水分補給	応援体制が 整うまでなし	飲用水準備 必要な利用者に 介助	飲用水準備 必要な利用者に 介助	飲用水準備 必要な利用者に 介助	飲用水準備 ほぼ通常どおり
入浴介助	失禁等ある利用 者は清拭	適宜清拭	適宜清拭	適宜清拭	光熱水が復旧し だい入浴

〔出典〕令和元年度社会福祉推進事業「社会福祉施設等におけるBCPの有用性に関する調査研究事業」
〔提供〕社会福祉法人 若竹会 非常災害等対策計画（一部抜粋）

補足14：破損箇所確認シート

対象	状況（いづれかに○）	対応事項/特記事項
建物・設備	躯体被害	
	エレベーター	重大／軽微／問題なし
	電気	利用可能／利用不可
	水道	通電 / 不通
	電話	利用可能／利用不可
	インターネット	通話可能／通話不可
	・・・	利用可能／利用不可
建物・設備 (単位)フロア	ガラス	破損・飛散／破損なし
	キャビネット	転倒あり／転倒なし
	天井	落下あり／被害なし
	床面	破損あり／被害なし
	壁面	破損あり／被害なし
	照明	破損・落下あり／被害なし
	・・・	

様式 6

非常時必要物品一覧（災害時・感染時 共通）

番号	品名	数量	備考	保管場所
1	アイソレーションガウン（ブルー 50枚）	12箱	アスクル	洗濯
2	プロシエア ハーフラミネーションガウン（イエロー 50枚）	6箱	岩片医療器	洗濯
3	アズワン アイソレーションガウン（グリーン 50枚）	7箱	岩片医療器	洗濯
5	不燃織 キャップ（棒状 100枚）	11箱	アスクル	洗濯
6	不燃織 シューズカバー（50足）		アスクル	洗濯
7	ファーストトレイト フェイスガード（20枚）	11箱	アスクル	洗濯
8	ユニ・チャーム N95マスク（50枚）	7箱	アスクル・メディセオ	洗濯
10	白元アース アイスノン（R）ソフト（10個入）	7コ	アスクル	診察
11	サージカルマスク YSレギュラー（50枚）		アスクル	物品
12	ペダルボックス 45ℓ 両開き		アスクル	乾燥
	品名	数量	備考	保管場所
14	養生テープ	10個	アスクル	診察
19	ファーストトレイト 袖なしエプロン ホワイト（50枚）	12箱	アスクル	洗濯
20	業務用ポリ袋 45ℓ 半透明（300枚）	6箱	病院3・アスクル8	診察
24	5オンス 紙コップ370ml（100個）		ワイケーフーズ（栄養課）	診察
25	割りばし（500膳）		ワイケーフーズ（栄養課）	診察
26	プラスチックスプーン（100本）		ワイケーフーズ（栄養課）	診察
27	Pカップ 白（100個）		ワイケーフーズ（栄養課）	診察
29	やわらかおしりふき 大判（20枚×30パック）	60パック	アスクル	診察
31	サラサイド 除菌クロス 本体		メディセオ	診察
32	サラサイド 除菌クロス つめ替え	2ケース	メディセオ	診察
35	ヒビスコール 5ℓ	18本	メディセオ	診察
36	ヒビスコール 1ℓ	10本	メディセオ	診察
37	ヒビスコール 500ml	16本	メディセオ	診察
	品名	数量	備考	保管場所
38	コロナ抗原抗体検査キット（25セット）		メディセオ	診察
39	非接触体温計	1本	アスクル	物品
40	オムロン体温計 MC-682	1本	岩片医療器	物品
41	オムロン血圧計 HEM-8731		岩片医療器	
42	パルスオキシメーター	17個	岩片医療器	診察
43	エマジン減圧弁酸素流量計 S-40-FH（JIS）	3個	メディセオ	診察
44	キッチンハイター 600ml（20本入）	1ケース	アスクル	診察

46	アスクル レジ袋 (乳白) 45号	2箱	アスクル	診察
47	ポリ (規格袋) ひも付き15号	2箱	アスクル	診察
48	ミューズ 液体ハンドソープ オリジナル 本体250ml	6本	アスクル	物品
	品名		備考	
49	メディばいっふ 500ML (12本入)	2ケース	メディセオ	診察
50	サージカルテープ 21N 25mm	2箱	メディセオ	物品
51	サージカルテープ 21N 12mm	2箱	メディセオ	物品
52	三方活栓エクステンションチューブ	2箱	メディセオ	物品
53	ショットプラス21N	4箱	メディセオ	物品
54	吸引カテーテル口腔・鼻腔用 12Fr	1箱	メディセオ	物品
55	カット綿 NO4		メディセオ	物品
56	テルフュージョン輸液セット DEHPフリーTI-U750P (20滴≒1ml)	1箱	メディセオ	診察
	品名	数量	備考	保管場所
57	NPV グローブプラス M 200枚入		亀屋	アクティ
58	NPV グローブプラス L 200枚入		亀屋	アクティ
59	エリエール ボックステッシュ 180W5P*12	1ケース	成玉舎	物品
60	エルヴェール ペーパータオル エコドライシング中判200*35P	9箱	成玉舎	洗濯
61	エーリエール サージカルマスク ふつうサイズ 50*24	3ケース	成玉舎	診察
62	除菌できるアルコールタオル (詰替70枚入)	50個	ミツワ堂	物品
63	除菌できるアルコールタオル (本体80枚入)	1個	ミツワ堂	物品
64	ビジョン ハビナス お湯のいらぬ泡シャンプー 200ml	2本	アスクル	物品
65	ビジョン ハビナス 泡でさっぱりからだふき 500ml	2本	アスクル	物品
66	N95防護マスク 200枚 (10箱セット)	1箱	アスクル	洗濯
67	竹内産業 テイクアウト用ブラカップ370ml (12オンス)	200個	アスクル	物品
68	ファーストトレイト 3オンスうがい用紙コップ	2000個	アスクル	女更衣
69	ポリエチレン打抜きエプロン (10枚入)	22袋	アスクル	診察
70	アスクルお食事用エプロン (使いきり) ポリエチレン介護用	20箱	アスクル	洗濯
71	藤原産業 セフティ3 使いやすハンドスプレー 500ml	3個	アスクル	診察
72	ライオン 冷えピタ 大人用 1箱 (16枚入)	4箱	アスクル	
73	マイクロクロス60 ドライ600mm用 1箱 (30枚入)		アスクル	
74	マイクロクロス90 ドライ900mm用 1箱 (30枚入)		アスクル	
75	業務用ポリ袋 45ℓ 黄色 (10枚)		アスクル	物品
76	ネオカラーモップ糸付1セット (5本入)		アスクル	
77	山崎産業 タフスクイザー		アスクル	
	品名	数量	備考	保管場所
78	アイソレーションガウン マジックテープ ブルー 50枚	6箱	メディセオ	診察
79	ヒビソフト消毒液0.2% 250ml X 6	8箱	メディセオ	診察
80	中濃度酸素マスク (成人用) NO4-1 10入	2箱	メディセオ	診察
81	中濃度酸素マスク (小児用) NO4-2 10入	1箱	メディセオ	診察
82	スーパーキャス5 HP2141 24G	1箱	メディセオ	診察
83	ソフト酸素カニューラNo6-1 20入	3箱	メディセオ	診察
84	シリンジ カテーテルチップ型 50ML 20本入		メディセオ	物品
85	シリンジ 5ML 100本入		メディセオ	物品
86	マルチフィルムロール 100mm X 10M	4箱	メディセオ	物品
87	シリンジ 10ML 横口 100本	1箱	メディセオ	物品
88	おりたたみガーゼ 7.5X7.5CM 100枚	5個	メディセオ	物品
89	滅菌オオサキ舌圧子 17X150X1.6mm 200入		メディセオ	物品
90	注射針RB 18GX1.1/2 100本	2箱	メディセオ	物品
91	シャボネットゴールド Mディスボバック 1ℓ	4本	メディセオ	物品
92	テルフュージョン輸液セット DEHPフリーTI-U751P (60滴≒1ml)	1箱	メディセオ	診察
93	三方活栓キャップ 100セット		メディセオ	物品
94	ミルトン 1000ML		メディセオ	物品
95	7X11吸引チューブ アダプター付 2M		メディセオ	物品

様式7-災害：業務分類（優先業務の選定）（災害用）

施設の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出勤状況を踏まえ縮小・休止する。入所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。

※：電気の復旧が3日は震度6の想定、震度7では7日に復旧の想定

分類名称	定義	業務例				出勤率
		30%(発災後6時間)	50%(発災後3日)	70%(発災後7日)	90%(21日)	
A:継続業務	業務の基本方針 ・優先的に継続する業務 ・通常と同様に継続すべき業務	食事、排泄、医療的ケア、清拭等	食事(災害時メニュー、朝夕のみ) 排泄(オムツを利用) 医療的ケア(必要最低限) 清拭	食事(災害時メニュー、簡易食品) 排泄(ほぼ通常通り) 医療的ケア(ほぼ通常通り) 清拭	食事(ほぼ通常通り) 排泄(ほぼ通常通り) 医療的ケア(ほぼ通常通り) 清拭	食事(通常のメニュー) 排泄 医療的ケア(ほぼ通常通り) 清拭
		【インフラ対策】 電気用燃料確保、発電機の点検 飲料水、生活用水の確保 ガスの調達 その他物資の調達、修理の依頼	電気用燃料確保、発電機の点検 飲料水、生活用水の確保 ガスの調達 その他物資の調達、修理の依頼	飲料水、生活用水の確保 ガスの調達 その他物資の確保 ガスの調達 その他物資の調達、修理の依頼	飲料水、生活用水の確保 ガスの調達 その他物資の確保 ガスの調達 その他物資の調達、修理の依頼	
B:追加業務	・災害復旧、事業継続の観点から新たに発生する業務	【人員対策】 出勤者の確保、シフト調整 応援者の手配、教育 委託業務の提供中止に対する対応	出勤者の確保、シフト調整 施設内、法人内応援者の手配 行政、関連団体等への応援要請 給食、清掃、洗濯業務の見直し	応援者の受入、教育 法人内の玉突き支援 行政、関連団体等への応援要請 給食、清掃、洗濯業務の見直し	職員への復旧に合わせた応援者の縮小 法人内の正常化 行政、関連団体等への情報提供 給食、清掃、洗濯業務の正常化	ガスの調達 その他物資の調達、修理の依頼
C:削減業務	・規模、頻度を減らすことが可能な業務	入浴、機能訓練 口腔ケア 洗顔 洗濯 掃除等	入浴(休止)、適宜清拭 機能訓練(褥瘡・拘縮予防) 必要者に、うがい 洗顔(必要者に清拭) 洗濯(休止)、ディスプレイズで対応 清掃(感染対策のみ)	入浴(休止)、適宜清拭 機能訓練(褥瘡・拘縮予防) 必要者に、うがい 洗顔(必要者に清拭) 洗濯(必要最低限) 清掃(感染対策のみ)	入浴(ほぼ通常通り) 機能訓練(ほぼ通常通り) 口腔ケア(ほぼ通常通り) 洗顔(ほぼ通常通り) 洗濯(ほぼ通常通り) 清掃(ほぼ通常通り)	入浴(ほぼ通常通り) 機能訓練(ほぼ通常通り) 口腔ケア(ほぼ通常通り) 洗顔(ほぼ通常通り) 洗濯(ほぼ通常通り) 清掃(ほぼ通常通り)
D:休止業務	・上記以外の業務		以下の休止 ・事務管理業務 ・研修、教育、各種委員会活動 ・レクリエーション ・利用者に代わって行う行政機関等への手続 ・利用者とその家族の交流 ・利用者の外出の機会	以下の休止 ・事務管理業務 ・研修、教育、各種委員会活動 ・レクリエーション ・利用者に代わって行う行政機関等への手続 ・利用者とその家族の交流 ・利用者の外出の機会	以下の縮小(実施回数の制限) ・事務管理業務 ・研修、教育、各種委員会活動 ・レクリエーション ・利用者に代わって行う行政機関等への手続 ・利用者とその家族の交流 ・利用者の外出の機会	以下の縮小(実施回数の制限) ・事務管理業務 ・研修、教育、各種委員会活動 ・レクリエーション ・利用者に代わって行う行政機関等への手続 ・利用者とその家族の交流 ・利用者の外出の機会

付随する短期入所事業(ショートステイ)について、介護者のレスパイトを理由とした利用を休止(縮小)する(在宅サービスの縮小による受け皿とする)

様式9：災害時利用者一覧表（安否確認優先順位）

発災時に、優先的に安否確認の必要な利用者へ早期の対応ができるように、事業所内で事前に把握しておきましょう。

<https://shizuoka-caremane.com/page.php?pid=GRZZA4P39S>

事業所名：

作成： 年 月 日

No	優先順位※		地域 区分	氏名（年齢）	住所(自治会)	想定される避難場所		特記	担当ケアマネ	安否確認 できた日
	医療・介護	環境				避難	避難所			
1	人工呼吸器	○	△△地区	介護 太郎(75)	◇◇市☆☆町(△△自治会)	□□病院	介護・医療機関	高齢世帯、妻は要支援者、古い民家 ALS、ストレッチャー移動、胃ろう、吸引	佐藤	
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										

※優先順位の「医療・介護」、「環境」、「避難」、「避難」は、優先順位を決める際の基準項目であり、順番に意味はない。避難支援の欄には、独居→(独) 高齢世帯→(高) 日中独居→(日)と記載する。